

CASO DE ÉXITO

LOS TERMINALES MOTOROLA WT4090 CONSIGUEN UNA MAYOR EFICACIA OPERATIVA PARA EL GRUPO FERRETERIA MENGUAL



LOS TERMINALES MOTOROLA WT4090 CONSIGUEN UNA MAYOR EFICACIA OPERATIVA PARA EL GRUPO FERRETERIA MENGUAL



EL GRUPO FERRETERIA MENGUAL

Desde 1971 el Grupo Ferreteria Mengual es una empresa líder en producción y distribución de herrajes de madera en toda España. Ofrece una completa y renovada gama de productos para cocinas, armarios, baños y hogar por profesionales de la carpintería y la construcción.

De origen familiar, Mengual se ha dedicado siempre a ofrecer el mejor servicio al cliente y adaptarse a un mercado en constante evolución. Una parte importante de este proceso es buscar los equipos físicos y los soportes logísticos más avanzados y apropiados para la parte operacional de su negocio. Cuenta con un almacén de 7500 m², 13.000 productos, 212 repartos al día, 1.485 líneas separadas a diario y 6 operarios; su gestión eficaz del almacén resulta así esencial para el éxito y el crecimiento del negocio.

Había llegado el momento de revisar sus sistemas y en estrecha colaboración con el socio de canal de Motorola, ARES Soluciones de Identificación, Mengual realizó pruebas para evaluar diferentes tipos de terminales y sistemas para sus procesos de movimientos de materiales. Los mejores resultados se obtuvieron con los terminales WT4090 con el lector de dedo RS409 de Motorola. Por consiguiente, Mengual ha decidido implantar los productos Motorola junto al Sistema de Gestión de Almacenes de ARES en su almacén de Granollers.

Este despliegue ha mejorado considerablemente la productividad del personal con una reducción de un 28% de tiempo para preparar los pedidos, ha supuesto un descenso importante en los costes operativos y ha reducido el ratio de incidencias de expediciones a un impresionante 0,003%.

PERFIL DEL CLIENTE

Compañía

- El Grupo Ferreteria Mengual
- Barcelona y Granollers

Sector

- Producción, distribución y logística

Productos

Motorola Solutions

- 6 Terminales Portátiles WT4090 con RS409
- 2 Terminales Móviles MC9090
- 5 Puntos de Acceso AP5131

CASO DE ÉXITO

LOS TERMINALES MOTOROLA WT4090 CONSIGUEN UNA MAYOR EFICACIA OPERATIVA PARA EL GRUPO FERRETERIA MENGUAL

“Uno de nuestros objetivos ha sido siempre el prestar un mayor servicio a todos nuestros clientes, tanto a través de los productos como por el trato ofrecido y sobre todo nos interesa el grado de satisfacción del cliente respecto al servicio prestado. Nuestros sistemas operativos deben permitir el proceso de un gran volumen de pedidos sin errores y en plazos breves - el 90% de todos los pedidos que se realizan salen el mismo día. La solución de ARES, que también comprende los terminales WT4090 de Motorola con el lector de dedo portátil RS409, hace precisamente esto. Proporciona a nuestros operarios informática móvil con las manos libres en tiempo real para que consigan la máxima productividad y precisión. Los dispositivos de Motorola tienen un diseño resistente y ergonómico, son fiables y ofrecen una buena relación calidad-precio.”

Carlos Mengual,
Gerente, Grupo Ferretería Mengual

EL RETO

En un mercado competitivo, Mengual sabe que el permanente desarrollo tecnológico de sus procesos y la calidad de su servicio tienen una gran importancia. La mayoría de los pedidos que recibe se realizan por Internet o por teléfono y su base de clientes espera un servicio de entrega rápida, una entrega correcta y acceso a la información en tiempo real sobre el estado de su pedido. Al aumentar el volumen de repartos diarios y las referencias en stock, los trabajadores encargados del manejo de los pedidos necesitaban alcanzar nuevos niveles de eficacia, productividad y precisión.

LA SOLUCIÓN

Se designó a ARES como socio comercial basándose en su historial de más de 15 años como especialistas en soluciones para almacenes en tiempo real y cientos de implantaciones similares realizadas con éxito. ARES analizó las necesidades, realizando una fase de pruebas operativa en tiempo real, y las tradujo en una solución llave en mano para Mengual, que incluye los terminales de Motorola, impresoras Zebra y el SGA de ARES.

Los terminales de Motorola se escogieron porque constituyen una herramienta de trabajo idónea para apoyar las tareas operativas de Mengual, tanto por sus características físicas, como por la automatización que aportan a todos los procesos. El personal de almacén

agradece en particular su diseño cómodo de manos libres, ya que es mucho más rápido al disponer siempre de las dos manos libres y por ejemplo no hay riesgo de olvidar el terminal en la estantería con la consecuente pérdida de tiempo. También valoran su robustez, fiabilidad y alto rendimiento.

Junto a los terminales de Motorola se montó una infraestructura de radio Motorola 5131 para asegurar una excelente y segura cobertura inalámbrica, una conectividad confiable y la velocidad necesaria para soportar las aplicaciones más exigentes en todas las partes del almacén.

EL BENEFICIO COMERCIAL

La solución y los productos Motorola han hecho posible una gestión de almacén altamente eficaz. Han mejorado la productividad de los operarios y les ha permitido alcanzar un alto nivel de servicio y un compromiso de envío eficaz, evitando casi al 100% las incidencias en la separación.

Estos resultados se traducen en beneficios internos, por ejemplo un 28% ahorro de tiempo en la preparación de pedidos y un mayor nivel de satisfacción laboral, así como beneficios externos, como la mayor satisfacción de los clientes. Esto, a su vez, conlleva una base de clientes fiel y finalmente un aumento del volumen de ventas, fundamental para el éxito continuo de Mengual.

Aplicaciones

- Recepción de mercancías
- Inventario y trazabilidad en tiempo real
- Ubicación y reposición de la mercancía
- La preparación y verificación de pedidos

Beneficios claves

- **Un ahorro de tiempo considerable:** el diseño portátil de manos libres de los terminales ha mejorado notablemente los tiempos de separación. Permite que los trabajadores manipulen fácilmente los productos, teniendo en cuenta que este tipo de movimiento se repite entorno a 5.000 veces diarias
- **Mayor productividad:** el sistema reduce el tiempo en la búsqueda de la ubicación adecuada y permite la preparación simultánea de múltiples pedidos
- **Expediciones libres de errores:** la solución debe eliminar cualquier error humano conforme con el objetivo de Mengual de un índice de error del 0%
- **Funcionamiento fiable de alto rendimiento:** no existe tiempo de inactividad gracias a la conexión siempre activa y la posibilidad de ejecutar cualquier aplicación empresarial en todas las partes del almacén
- **Facilidad de uso y manejo:** los operarios hacen especial mención a la comodidad del terminal y a los ajustes que permiten la lectura con la mano derecha o izquierda
- **Reducción en incidencias:** el sistema manos libres reduce las posibles incidencias de los equipos por caídas y atropellos
- **Un retorno de inversión garantizado:** una rentabilidad importante gracias a una reducción de los costes operativos y los costes asociados con envíos equivocados

Para obtener más información sobre cómo puede beneficiarse su empresa gracias a la serie WT4000 y su línea completa de accesorios, visite nuestro sitio Web www.motorola.com/wt4000 o acceda a nuestro directorio global en www.motorola.com/enterprisemobility/contactus

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2011 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados.

