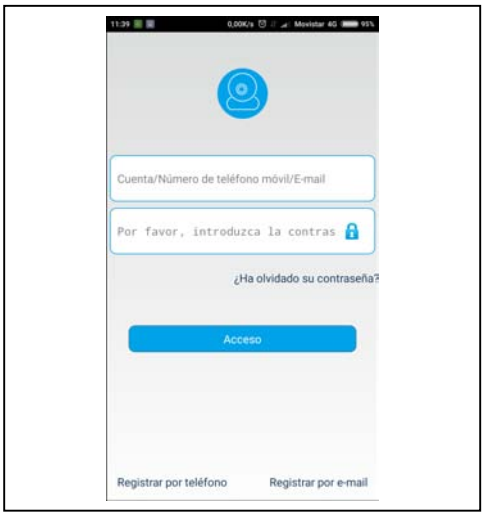
MANUAL DE INSTALACIÓN CRENOVA (IOS IPHONE)

1º. Descargarse la aplicación CRENOVA desde la APP STORE.

2º. Abrir la aplicación.



3º. Registrarse como usuario. (Abajo a la derecha aparece el siguiente texto: Registrar). Pulsamos Registrar por e-mail.

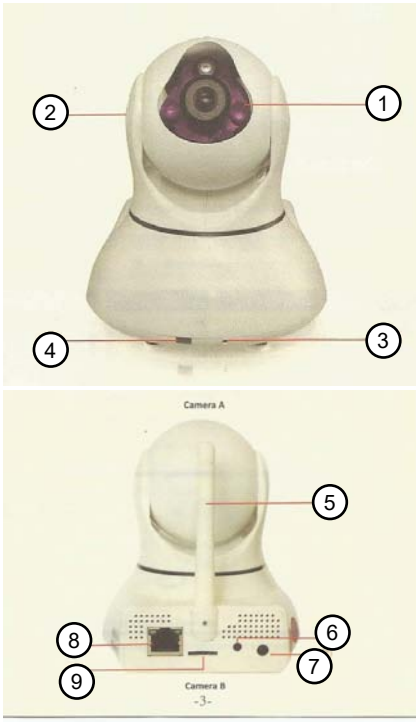
Registro por e-mail:

Introducir e-mail, introducir una contraseña que ha de ser numérica y no tiene que coincidir con la asignada a nuestro e-mail. (Máximo diez caracteres), confirmamos la contraseña y pulsamos registrar.

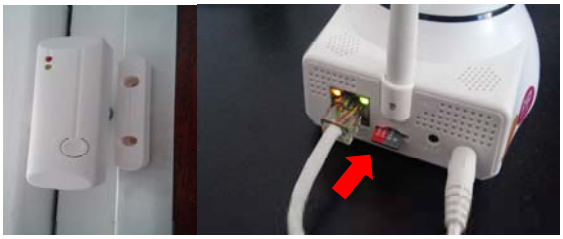
Automáticamente la aplicación te asigna un ID, (pulsamos OK). Ya estamos registrados con nuestro ID asignado por la aplicación. Con el ID asignado o e-mail y nuestra contraseña ya podemos acceder a la aplicación de CRENOVA.

INSTALACIÓN DE CÁMARA

1º. DESCRIPCION DE LA CÁMARA



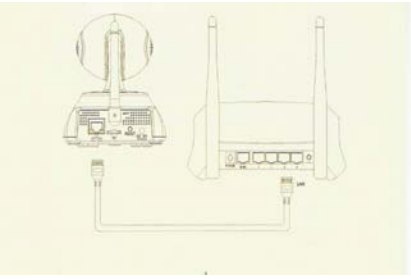
1. Cámara: infrarrojos y lente HD.
2. Altavoz: Salida de audio.
3. Micrófono: Entrada de audio.
4. Infrarrojos: Receptor de IR.
5. WIFI: Antena recepción WIFI.
6. BOTON RESET: Pulsar más de 3seg. para restablecer a valores de fábrica.
7. Alimentador: Fuente Alimentación de 5V/2Ah.
8. Ethernet: Conector a internet por cable.
9. Ranura microSD: Ranura para tarjeta MicroSD capacidad máxima 32Gb. Recomendable el uso de tarjeta MicroSD para Full HD.



Posición correcta de instalación del magnético y microSD flecha roja.

2º. CONEXIÓN DE LA CÁMARA AL ROUTER

Conectar la cámara a la red eléctrica a través del alimentador de 5V, (incluido en el KIT).



Conectamos el cable Ethernet (incluido en el KIT) como viene en la imagen. Desde la cámara hasta un puerto del router. Una vez conectada los pilotos led verde y amarillo del conector Ethernet de la cámara deberán estar encendidos. (Asegurarse de que nuestro router tiene el DHCP activado, normalmente todas las compañías de ADSL lo tienen activado).

3º. Abrimos la aplicación CRENOVA, que nos pedirá los datos de registro (usuario y contraseña, (una vez introducidos pulsar ACCESO).

Nos aparece una pantalla que pone LISTA DISPOSITIVOS con una foto y nos indica que nuestra lista está vacía. A la derecha aparece el símbolo (+) pulsamos para añadir el dispositivo (Cámara) (flecha negra).

AGREGAR EL DISPOSITIVO MANUALMENTE

Pulsamos Añadir Manualmente (+ AÑADIR DISPOSITIVOS). El ID de la cámara (Device ID) lo encontraremos en la pegatina lateral de nuestro dispositivo o en la caja. Primero introducimos el ID del dispositivo, le asignamos el Nombre del dispositivo que queramos e introducimos la contraseña que aparece en el dispositivo o caja y pulsamos Guardar, (de fábrica la contraseña siempre es 1-2-3).

Automáticamente nos agrega la cámara y pulsando sobre la imagen nos aparece la visualización de la cámara en directo. Nuestro dispositivo está correctamente instalado y listo para su uso.

REGISTRAR DETECTORES Y MANDOS CON LA CAMARA

La cámara puede tener hasta 8 zonas con hasta 64 detectores inalámbricos (8 por zona) que pueden ser detectores de incendio, detectores exteriores, magnéticos y volumétricos, así como pulsadores de atraco. (El Kit contiene 1 Magnético, 1 mando y 1 volumétrico).

MANDO PARA IOS (IPHONE)

Seleccionamos la rueda dentada de la lista de dispositivos (ver figura 1), seleccionamos configuración de área de defensa (ver figura 2), seleccionamos remoto para registrar los mandos hasta 8 (ver figura 3), pulsamos (+) (ver figura 4) y pulsamos cualquiera de las cuatro teclas del mando, después de haber pulsado OK (ver figura 5).

El mando nos indica el estado de la batería mediante un led. Si se acciona el led de color verde significa que se encuentra bajo de batería. Es recomendable cambiar las baterías cada 6 meses.

DETECTOR (VOLUMÉTRICO)

Seleccionamos la rueda dentada de la lista de dispositivos (ver figura 1), seleccionamos configuración de área de defensa (ver figura 2), seleccionamos salon para registrar el detector que ubicaremos en el salón hasta 8 dispositivos (ver figura 3), pulsamos (+) (ver figura 4) y pulsamos el botón interno del detector de presencia o pasamos la mano por delante del mismo para hacer una detección , después de haber pulsado OK (ver figura 5).
Así con cada uno de los detectores y mandos de los que dispongamos hasta 64.

Si al realizar movimiento frente al detector volumétrico se enciende el led rojo significa que nos está detectando, por lo que funciona correctamente. Si el piloto no se encien-de significa que la batería se ha agotado. Es recomendable cambiar las baterías cada 6 meses.

E-mail de consultas técnicas: **asistenciatecnica@hrcsecurity.es**

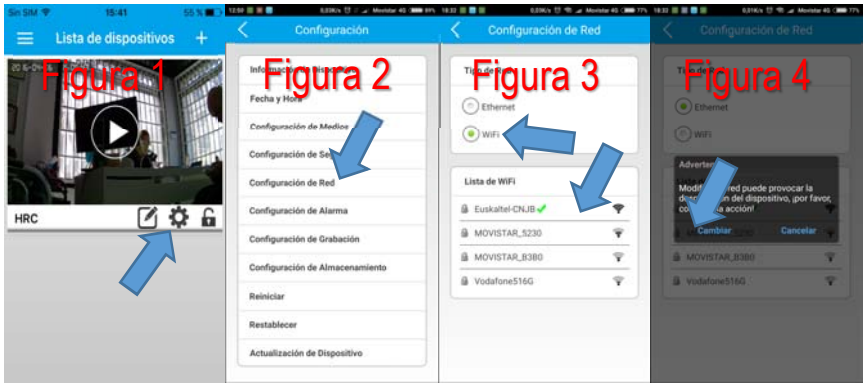
1. CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA DE LA CÁMARA

a. Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegara un menú configuración, pulsar en fecha y hora (figura 2).
b. Seleccionar la fecha y hora correspondiente (atención: la zona horaria) ha de estar siempre en UTC +1 horario invierno UTC +2 horario verano (España). Pulsamos APLICAR para que se guarden los cambios realizados (figura 3).

2. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD (CAMBIO DE CLAVE A LA CÁMARA)

a. Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegara un menú configuración de seguridad (figura 2).
b. Introducir la clave de fábrica (1 2 3) e introducir nuestra nueva clave y confirmar la misma, para guardar los cambios pulsamos aplicar (figura 3). La contraseña ha de ser alfanumérica y mínimo de 6 caracteres.
c. En contraseña invitado podemos introducir una segunda contraseña diferente para un invitado. La contraseña ha de ser alfanumérica y mínimo de 6 caracteres.

3. CONFIGURACIÓN DE RED



a. Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegara un menú configuración de red (figura 2).
b. Seleccionamos la red wifi y aparecerá la lista de redes wifi disponibles, seleccionar nuestra red (figura 3). Nos aparecerá el siguiente mensaje (modificar la red puede provocar la desconexión del dispositivo, pulsamos cambiar, figura 4)
c. Introducir contraseña de la red wifi seleccionada. Pulsar Ok para aceptar.

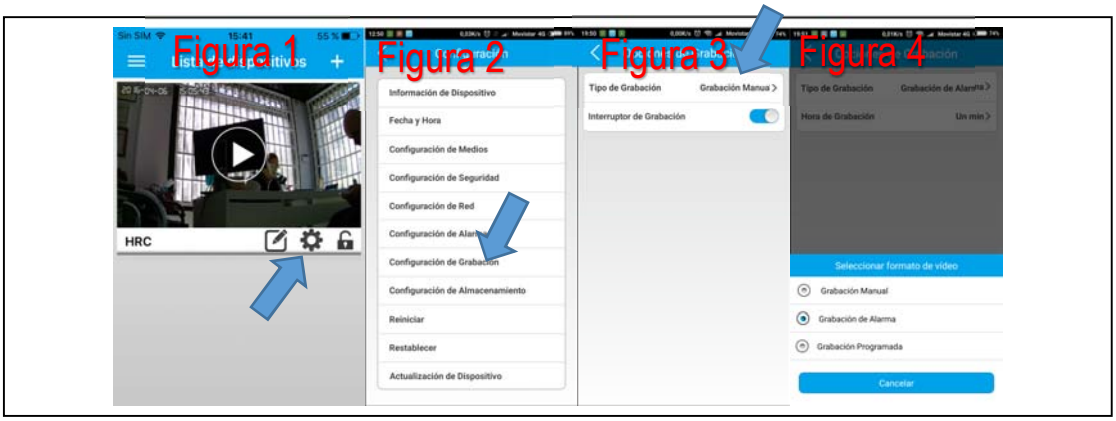
(Nota: Esta operación solo será requerida si queremos que la cámara solo trabaje vía WIFI). Una vez configurada la conexión WIFI se podrá desconectar el cable Ethernet del router a la cámara.

4. CONFIGURACÓN DE ALARMA

Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegará un menú, pulsar configuración de alarma (figura 2)

a. Detección de movimiento (flecha roja): Si queremos que la cámara nos envíe alarmas con una variación de pixel lo activaremos aquí (no recomendable); aunque dispone de ajuste de sensibilidad (flecha verde); para recibir alarmas por voz activar flecha negra, (este tipo de alarma se activa con cualquier sonido que se produzca con el sistema conectado). Recomendable para niños
b. Recibir mensaje de alarma (flecha amarilla): MUY IMPORTANTE Activar para recibir alarmas en el móvil. Si no está activada esta opción no se recibirán las alarmas.
c. ID Push de Alarma (flecha naranja): Aquí aparecerán los ID de los usuarios que van a recibir las alarmas de esta cámara, en sus móviles. Los ID de los usuarios se van añadiendo en función de a cuantos usuarios autorices a ver la cámara.
d. E-mail de alarma (flecha morada): Aquí podemos introducir el correo al cual nos enviará un fotograma con cada alarma. Generar un correo única y exclusivamente para recibir las alarmas y deshabilitar de ese correo alertas por actividad inusual.
e. Zumbador (Hora de zumbador): Aquí podemos activar o desactivar el sonido de la sirena en caso de alarma, si queremos que suene habilitado, si no queremos que suene deshabilitado. Se puede programar tiempo de sirena 1, 2 o 3 minutos. Si está activado el punto B, recibiremos en el teléfono el mensaje de alarma.

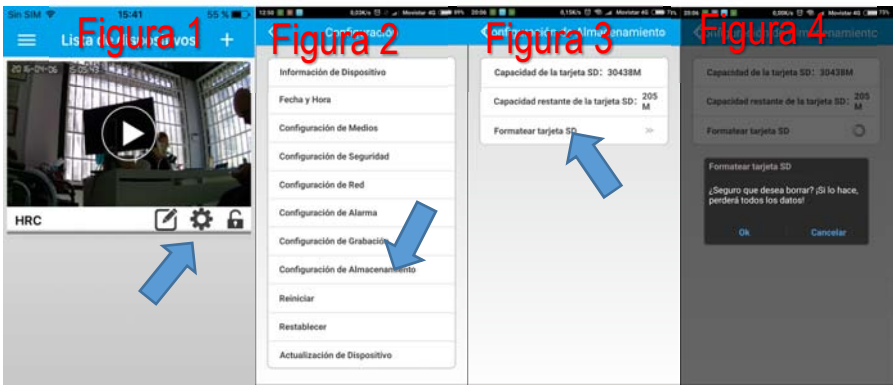
5. CONFIGURACIÓN DE GRABACIÓN



Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegará un menú (figura 2), pulsar configuración de grabación.

a. GRABACIÓN MANUAL: La cámara grabará 24H, de forma continuada, siempre cuando el interruptor de grabación este activado y la Micro SD este dentro de la cámara.
b. GRABACIÓN POR ALARMA: La cámara grabará cuando se produzca un evento de alarma, durante 1, 2 o 3 minutos. El evento se producirá por disparo de los diferentes detectores programados.
c. GRABACION POR HORARIO: La cámara grabará en el horario programado. Calendario diario.

6. CONFIGURACIÓN DE ALMACENAMIENTO (microSD).



Pulsar la tecla de herramientas como se indica en la figura 1, se desplegará un menú (figura 2), pulsar información de almacenamiento.

a. Aquí aparece la capacidad total de la tarjeta de almacenamiento microSD y el espacio restante.
b. Desde aquí se puede formatear la tarjeta de almacenamiento microSD (figura 3).

Nota: Es muy importante formatear la tarjeta microSD antes de usarla.

7. **REINICIAR**
   a. Reinicia el equipo NO a valores de fábrica.
8. **RESTABLECER**
   a. Activando esta opción volvemos a valores de fábrica la información de la cámara.
9. **ACTUALIZACION DE DISPOSITIVO**
   a. Activando esta opción actualizamos la cámara a su último firmware. Es importante mantener siempre la última actualización.

NOTAS: Los ajustes de seguridad, ajustes de red y actualización de dispositivo han de realizarse en modo local (en la misma red) nunca en remoto (vía internet) y siempre con teléfono no con tablets.