

Estimados clientes,

A raíz de los acontecimientos excepcionales que estamos viviendo y siguiendo las recomendaciones del Gobierno, en MENGUAL hemos preparado un plan de contención destinado a **frenar** la propagación del virus Covid-19 y **garantizar el servicio** a nuestros clientes.

A partir del lunes 16 y durante 14 días, las medidas adoptadas se basan en:

- Dividir en turnos la plantilla minimizando riesgos.
- Trabajo remoto.

Atención al Cliente, departamento de Calidad y Administración:

Trabjará desde casa. Disponemos de los medios necesarios y se les puede contactar de forma habitual. El trabajo diario seguirá igual.

Almacén:

Establecemos 2 turnos que garantizarán la operativa.
Las entregas mantienen su regularidad y no esperamos retrasos.

Tiendas:

Establecemos 2 turnos que abarcarán todas las horas que estamos abiertos al público.

Somos conscientes que es una situación desafortunada, pero por responsabilidad social y poniendo por delante la salud de todas las personas que hacemos posible el proyecto Mengual, consideramos que son las medidas que debemos adoptar en estos momentos.

Esperamos poder revertirla en el menor tiempo posible gracias a vuestra colaboración.

Agradecemos su comprensión al respecto.

Lo superaremos. MENGUAL te@m.